

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Narval SARL au capital de 7.500 euros dont le siège social est sis 11 avenue de la Viguerie 13260 Cassis, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 422 522 284.

article 1. Définitions

On désignera par la suite :

« site » : le site [http\(s\)://narval-plongee.com](http(s)://narval-plongee.com) ou [http\(s\)://narval-plongee.fr](http(s)://narval-plongee.fr) et l'ensemble de ses pages.

« produit » ou « service » ou « prestations » : l'ensemble des produits matériels et services ou prestations qu'il est possible d'acheter ou auxquels il est possible de souscrire sur le site ou au centre.

« vendeur » : Narval, personne morale ou physique proposant ses produits ou services

« client » : tout acheteur ou internaute, particulier ou professionnel effectuant un achat de produit ou de service sur le site.

« consommateur » : conformément à la définition de l'article préliminaire du Code de la Consommation : « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».

article 2. Objet et application des CGV

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Narval, 11 avenue de la Viguerie 13260 Cassis et le client, qu'il soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Narval. Narval se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Le site est d'accès libre et gratuit à tout client. L'acquisition d'un produit ou d'un service suppose l'acceptation, par le client, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît en avoir pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour le client, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CGV, ayant par exemple la mention : « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du site ». le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite du client.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le client est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du vendeur et, sauf pour lui d'apporter la preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

article 3. Prix

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Narval se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable au client.

article 4. Réservation

Le client qui souhaite réserver une prestation peut le faire par les moyens suivants :

1. Réservations sur place :

Le client peut venir directement au centre pour réserver toutes les prestations proposées. Si la prestation est pour l'immédiat, il devra payer la totalité du coût de la prestation.

S'il réserve pour une date future, il devra s'acquitter du paiement d'un acompte d'au moins 40€ sur le coût de la prestation. Le solde devra être réglé le jour même de la consommation de la prestation ou de la première prestation en cas de prestations successives.

Les modes de paiements acceptés sur place sont les suivants : Carte Bancaire/ espèces/ chèques/chèques-vacances.

2. Réservations par téléphone ou par mail :

Le client, lors de sa prise de contact pour une réservation pourra payer l'intermédiaire du site sécurisé et à défaut, il devra communiquer les numéros de sa carte bancaire, qui seront saisis sur un TPE sécurisé pour conclure la réservation, en débitant d'un acompte d'au moins 40€ sur le coût de la prestation au titulaire de la carte, de la somme totale. Si le délai est suffisant, le paiement peut avoir lieu par virement.

3. Réservations via le site Internet :

Pour toutes les activités proposées sur le site de Narval, le client pourra directement payer en ligne en choisissant son produit du système sécurisé. Toute commande réalisée par le site internet, implique le paiement complet de la prestation. Le client devra choisir la date de sa prestation en accord avec Narval par communication téléphonique, par le site ou par courrier électronique. La prestation doit avoir lieu dans les 12 mois consécutifs à l'achat. Au delà, il est périmé et non remboursable.

4. Réservations par email :

Le client qui souhaite réserver seulement par mail devra :

- Soit faire un virement si la prestation est dans un futur relativement lointain,
- Soit par l'intermédiaire du site sécurisé,
- Soit en communiquant ses données bancaires. Néanmoins nous ne pouvons garantir une protection optimale des données fournies par mail,
- Soit en envoyant un chèque par la poste.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation même par mail vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

article 5. Rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour se rétracter à compter du jour de la conclusion de la vente.

Toutefois, en cas de vente de prestations successives, si le client commence à consommer les prestations avant l'expiration du délai de rétractation, il resterait en tout état de cause redevable à l'égard de Narval du prix des prestations consommées.

Cependant et conformément à la législation applicable, les activités de loisir sont exclues : service d'hébergement, de transport, ou d'activité de loisir fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée. La vente de bon cadeau avec une durée de validité d'un an n'entre pas dans l'exception au droit de rétractation.

Le remboursement se réalise sans pénalité, à l'exception des frais de dossiers et de retour fixés librement par Narval Plongée. Les frais de dossier sont fixés à 20 € TTC.

En tout état de cause, et quelle que soit la date de la commande, le délai de demande de remboursement est fixé à **48 H avant la sortie** au minimum. Passé ce délai, aucun remboursement

ne sera effectué.

article 6. Annulation

Par le client, après l'expiration du délai de rétractation lorsqu'il est applicable :

les annulations faites **plus de 30 jours** avant la date de la consommation de la prestation réservée sont intégralement remboursées ou possibilité de réserver une prestation du même prix pour une autre date (excepté des frais de dossier).

Toutes annulations faites **moins de 30 jours** avant la date de la prestation réservée, ou la non présentation aux dates et heures de la prestation réserve, entraîne la perte totale des sommes engagées.

Par l'organisateur :

Si Narval devait annuler une prestation pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des participants, l'organisateur proposera au participant, si possible, une solution de remplacement ou le remboursement intégral des sommes payées. L'organisateur ne sera redevable d'aucune indemnité à ce titre.

Nombre de participants minimum : certaines prestations (ex. formation plongée) peuvent être annulées par l'organisateur en cas d'insuffisance du nombre de participants. Dans ce cas, Narval proposera de nouvelles dates afin de regrouper les prestations similaires et de même coût et ainsi maintenir son organisation. A défaut, Narval procédera au remboursement intégral des sommes payées. Dans le cas où le client décide néanmoins de consommer la prestation alors que le nombre minimum de participants n'est pas atteint, il sera redevable d'un complément de prix correspondant au nombre de participants manquants pour constituer un groupe complet.

article 7. Disponibilité

Dans le cas où une prestation ne serait plus disponible, Narval s'engage à proposer une autre date qui conviendrait au client. A défaut, Narval remboursera l'intégralité des sommes payées.

Les réservations s'effectuent en temps réel.

En cas d'indisponibilité sur l'un des jours demandés, Narval invite le client à réserver pour une autre session ou date.

article 8. Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements pourront être effectués par carte bancaire, chèques, virements bancaires, espèces, chèques vacances ou règlement en ligne sécurisé.

Les paiements par carte bancaire en ligne se font au moyen de transaction sécurisée fournie par un prestataire de plateforme de paiement en ligne.

En cas de paiement provenant de l'étranger (hors SEPA), l'intégralité des frais bancaires reste à charge du client .

Le compte du client sera débité dans un délai court après la réservation en ligne.

À la demande du client, il lui sera adressé une facture faisant ressortir la TVA.

article 9. Endommagement ou perte du matériel

Le client s'engage à utiliser le matériel mis à disposition ou loué, avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager, de le perdre ou de se le faire voler. Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise en place, de son utilisation et lors de sa restitution.

Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas, Narval s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle qui devra être engagé pour réparer ou remplacer le matériel. Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage.

article 10. Réclamations

Toute réclamation relative aux prestations proposées par le centre Narval doit être adressée, dans un délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date de réalisation de la prestation, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à Narval SARL 11 avenue de la Viguerie 13260 Cassis.

En cas de litige entre le Client et Narval, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le client adressera une réclamation écrite à Narval.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de Narval dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente et de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

article 12. Intégralité des CGV

La nullité de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité de la totalité des Conditions Générales de Vente.

article 13. Règles de vie au sein du centre de plongée

Une tenue décente est obligatoire, le matériel, et les aménagements mis à disposition doivent être utilisés dans les conditions préconisées.

article 14. Objets de valeur

Si le client vient avec un objet de valeur, par exemple appareil photo, téléphone, il en prend la totale responsabilité qu'il soit laissé au centre, ou bien amené en activité. Le matériel de protection qui peut être fourni est en bon état lors de la mise à disposition, et la responsabilité de Narval ne peut être engagée si ce matériel a été dégradé après mise à disposition. Aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si ses effets ont été perdus, volés, ou dégradés.

article 15. Les activités pour les enfants

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnants, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur.

Les mineurs peuvent être pris en charge directement par les moniteurs et l'ensemble des personnes travaillant au centre Narval avec un effectif contrôlé de participant, ainsi qu'avec une autorisation parentale.

L'âge minimum pour réaliser un baptême de plongée est de 8 ans

Il n'y a pas d'âge minimum pour l'activité snorkeling, cependant nous ne fournissons pas de combinaison en dessous du gabarit « 8 ans », mais il est tout à fait possible qu'un enfant plus jeune fasse l'activité, du moment qu'il soit équipé d'une combinaison adaptée fournie par ses soins.

Narval se réserve le droit de demander la mise à disposition des pièces justificatives faisant bonne foi de l'âge des participants.

article 16. Le plongeur

Tous les pratiquants s'engagent à respecter les consignes de l'encadrement et les réglementations en vigueur, notamment le code du sport (Art. A. 322-71. à Art. A. 322-101.)

Narval se réserve le droit de refuser une plongée à un client dont l'état de santé physique ou psychologique du moment serait en contre-indication avec la pratique de la plongée sous-marine (alcool, drogue, ...)

Le plongeur qui vient plonger avec son propre matériel s'engage à respecter les précautions d'utilisation. Il s'engage à vérifier par lui-même son propre matériel avant et après les plongées réalisées avec Narval. Dans l'hypothèse où un moniteur jugerait un ou plusieurs éléments de l'équipement non-conforme, il proposera au client d'utiliser du matériel du centre. En cas de refus du client la prestation sera annulée sans qu'aucune compensation de quelque sorte ne puisse être demandée.

Le client plongeur reste sous son entière responsabilité.

Si une plongée est interrompue pour quelque cause que ce soit, elle reste due.

En pratiquant avec Narval le client est couvert par une assurance RC. Chaque client peut souscrire une assurance individuelle complémentaire, soit par l'intermédiaire de Narval, soit directement (coordonnées à disposition)(article A321-4 du code du sport)

article 17. Prestation plongée

Exploration :

Le gonflage à l'air est inclus dans le prix de la plongée. Le gonflage à d'autres gaz que l'air est avec supplément sur devis sur commande préalable.

Forfait plongées :

Narval propose des forfaits de plongée bénéficiant de tarifs dégressifs pour les explorations, sous forme d'abonnements nominatifs. Ces abonnements sont valables un an après date d'achat. Ils ne peuvent être revendus ou échangés. Au-delà de la date de validité, les plongées non consommées ne pourront faire l'objet d'un remboursement.

Location matériel :

Du matériel de plongée est proposé à la location (combinaison, détendeur, gilet stabilisateur, lampe, ordinateur de plongée, ...) au tarif indiqué sur le site internet et affiché sur place. En cas de perte ou de détérioration, le plongeur s'engage à remplacer à l'identique le matériel concerné ou à faire fonctionner son assurance afin de procéder au remplacement ou à la réparation de l'objet en question. Les tarifs de remplacement sont ceux du catalogue du fabricant, les tarifs de réparation sont affichés au centre de plongée. En souscrivant une location de matériel, le client s'engage à accepter ces conditions.

Bon cadeau :

Ils sont valables 1 an après émission par Narval et ne sont pas remboursables en cas de non utilisation.

Formation :

Seules les formations Débutants incluent le prêt de matériel de plongée spécifique à l'activité : PE12, Niveau 1, Enfants, Basic Diver et Open Water. Le prix des autres prestations n'inclut pas la location de matériel qui est possible sur réservation et selon disponibilité.

Conditions générales d'utilisation du site internet

Article 1. Objet

Les présentes CGU (Conditions Générales d'utilisation) encadrent juridiquement l'utilisation des services du site www.narval-plongee.fr (ci après dénommé : « le site »)

Constituant le contrat entre la société Narval, l'utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

Article 2. Mentions légales

L'édition du site est assurée par la société Narval, inscrite au RCS sous le n°422 522 284, dont le siège social est établi 11 avenue de la Viguerie, 13260 Cassis.

Article 3. Accès au site

Le site permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- vente de baptêmes de plongée
- vente d'exploration subaquatique
- vente de formation de plongée

Le site est accessible depuis n'importe où, par tout utilisateur disposant d'un accès internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services sont à charge de l'utilisateur.

L'accès au site peut être interrompu ou suspendu par Narval sans préavis, ni justification.

Article 4. Collecte des données

Pour la création du compte de l'utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent sans le respect de la vie privée.

En vertu des articles 39 et 40 de cette loi, l'utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- le formulaire de contact
- son espace client

Article 5. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, photos ainsi que les contenus du site (illustrations graphiques, textes, ...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Article 6. Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et

insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 7. Liens Hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 8. Cookies

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'utilisateur peut intervenir.

Les cookies (utilisés pour améliorer les performances de navigation sur le site) sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

En naviguant sur le site, l'utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Article 9. Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'utilisateur.

Article 10. Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.